



Анжеліка Лакман,
дерматовенеролог-косметолог,
керівник департаменту косметології,
реабілітації та лазерної медицини
клініки Medical Club

Філолофсько-фундаментальні цінності здоров'я й уявлення про прекрасне лежать в основі бізнесу кожної клініки естетичної медицини чи салону краси. Висока конкуренція учасників б'юті-індустрії постійно змушує створювати нові продукти, сприяючи кількісному та якісному розвитку галузі. Невід'ємною частиною цього процесу є багатогранність спектру та безперервний розвиток надаваних послуг, що стає в наш час додатковим фактором кризостійкості.

DR. GRANDEL

КЛІНІКА ВИСОКОГО КЛАСУ

Розширення спектру надаваних послуг за рахунок придбання нового обладнання – це чудове додаткове джерело прибутку і можливість перерозподілу ризиків при падінні попиту на косметологічні догляди чи інші, більш звичні послуги косметологів. За відсутності необхідних інвестицій природним шляхом виходу із ситуації, що склалася, та безпосереднім способом набуття конкурентних переваг стають партнерські взаємовідносини з довіреною клінікою естетичної медицини. За рахунок дружніх взаємин і крос-продажів з'являється можливість не тільки задовольнити запити клієнтів, але й одержати нове джерело прибутку.

У якості додаткової ілюстрації наведених вище аргументів резонно відкрити деякі секрети бізнес-майстерності та професіоналізму роботи клініки пластичної хірургії й естетичної медицини «Медикал Клуб».

ЗНАЙОМТЕСЯ – «МЕДИКАЛ КЛУБ»

Враховуючи особливості надання послуг пацієнтам VIP-категорії, засновниками та ідейними натхненниками клініки була поставлена надзвичайно

висока планка самовіддачі й забезпечення якості послуг. В основі ідеї створення клініки пластичної хірургії й естетичної медицини «Медикал Клуб» лежить бажання надавати комплексні медичні послуги найвищої якості, поєднуючи їх з атмосферою комфорту та затишком клубу.

Чудовий особняк XIX століття в стилі модерн, у якому розташована клініка, знаходиться в історичному центрі Києва. За кутими воротами – паркінг, який цілодобово охороняється, а інтер'єр і тепла затишна атмосфера, які панують усередині, – далекі від лікарняних і нагадують, скоріше, готель із комфортними одномісними номерами, гастрономічним рестораном та уважним персоналом.

Сьогодні клініка «Медикал Клуб» є значною фігурою в секторі, присвяченому служінню красі й здоров'ю, має високу концентрацію сучасного обладнання й кваліфікованого медичного персоналу, що дозволяє оперативно та якісно надавати широкий спектр послуг.

Ядро діяльності клініки «Медикал Клуб» – це пластична, естетична й реконструктивна хірургія. У той же час діяльність клініки тісно пов'язана з іншими бізнес-напрямами: гінекологією, загальною хірургією, сімейною медици-

ною, косметологією й лазерною дерматологією.

Ексклюзивна освіта та європейська практика дозволяють пластичним хірургам клініки «Медикал Клуб» виконувати широкий спектр операцій на обличчі й тілі: аугментаційну, контурну й редукційну мамопластику, ринопластику й корекцію вušних раковин, ритидектомію обличчя й шиї, контурну пластику обличчя, платизмопластику й блефаропластику. Затребуваними є абдомінопластика, ліпосакція, боділіфт, корекція рубців і багато чого іншого.

За наявності захворювань, які вимагають хірургічного втручання, у клініці «Медикал Клуб» проводяться симультанні операції, де пацієнт одночасно відновлює здоров'я та вирішує естетичні проблеми.

Маючи на меті інтенсифікацію потоку пацієнтів, детально розробляючи бізнес-процеси надання послуг, фахівці клініки вирішили розширити наявну продуктову лінійку за рахунок надання послуг лазерної дерматокосметології, а також додати звичним процедурам у відділенні косметології й реабілітації особливого неповторного шарму та надійності за рахунок використання в програмах догляду ексклюзивної косметики Dr. Grandel.

ПРИБУТКОВЕ СВІТЛО

Вибір лазерних систем для дерматології й косметології при інтеграції в систему діяльності клініки мав на меті збільшення прибутку за рахунок розширення спектру медичних послуг.

Наразі компанія Wave Light (Німеччина), із якою успішно співпрацює клініка «Медикал Клуб», є лідером у розробці й виробництві дерматологічних лазерних систем. Інноваційні досягнення наших німецьких колег дозволяють досягти унікального поєднання високої ефективності й безпрецедентної безпечності процедур. Дерматологічні лазерні системи Wave Light забезпечують максимально високі можливості та мінімальний період реабілітації.

У клініці «Медикал Клуб» представлені:

Arion – ефективна александритова лазерна система для епіляції для різних фототипів шкіри й обробки поверхневих кровоносних судин.

Burane – універсальна Er:YAG-лазерна система для відновлення й омолодження поверхні шкіри, лікування гіпертрофічних, гіпотрофічних і післявугрових рубців, видалення небажаних доброякісних шкірних новоутворень.

Mydon – універсальна Nd:YAG-лазерна система для лікування глибоких і поверхневих кровоносних судин,

«синіх» і «червоних», для видалення волосся на шкірі всіх типів і омолодження.

Sinon – рубінова лазерна система з технологією Q-switched, призначена для видалення монохромного і кольорового татуювання та перманентного макіяжу (професійного й аматорського), пігментованих шкірних утворень («кава з молоком», лентиго), а також для проведення епіляції в пацієнтів зі світлими типами шкіри (I і II).

Idas – нова неодимова лазерна система із частотним подвоєнням для видалення червоних, поверхневих васкулярних утворень: судинних зірочок, гемангіом, розацеа, телеангіектазій.

Відповідність світовим стандартам у галузі медицини й косметології, експертний рівень обладнання, широка наукова база й підтримка ділових партнерів із Німеччини роблять представлене обладнання незамінним, забезпечують величезну конкурентну перевагу на ринку, інтенсифікацію потоку пацієнтів, збільшення прибутку й капіталізацію.

КОСМЕТИЧНИЙ СУПРОВІД

Dr. Grandel – німецька косметика топ-класу для професійного й домашнього догляду за шкірою обличчя. Вибір саме цієї авторитетної марки був продиктований бажанням надати якомога ефективніші послуги для догляду за шкірою обличчя, а також представити максимально результативну серію реабілітаційних процедур для пацієнтів після пластичних операцій. Деякі серії косметики Dr. Grandel (наприклад, *Ultra Sensitive*, *Puriface*) були розроблені разом із пластичними хірургами. Вони враховують специфіку проведення курсу реабілітаційних процедур для прооперованих пацієнтів (склад засобів, їх текстура, відсутність віддушок, барвників, консервантів, емульгаторів), тому є рекомендованими для застосування після проведення процедур за допомогою дерматологічного лазера й пластичних операцій.

Протягом 60 років фахівці компанії Dr. Grandel впроваджують і вдосконалюють формули засобів, які ефективно вирішують будь-яку естетичну проблему. При цьому препарати є адекватними фізіологічному балансу організму, не тільки працюють над візуальним поліпшенням стану шкіри, але й впливають на внутрішні процеси в цілому: регенерацію шкіри, колагеногенез, себоконтроль тощо. Для цього фахівці використовують солідну науково-технічну базу компанії, їхні розробки базуються на глибокому знанні фізіології й методологічному підході до естетичного догляду за шкірою.

Для кожної із 14 ліній косметики Dr. Grandel прописані програми професійного догляду за шкірою, об'єднані в концепцію під назвою «Космотив». Для проведення реабілітаційних процедур дуже важливо, що, окрім специфічних засобів, необхідних для вирішення певної проблеми (які зміцнюють судинну стінку, ліквідують застій у мікроциркуляторному руслі (МЦР) та лімфостаз) до програми обов'язково включаються засоби для зволоження, стимуляції регенерації й репарації, насичення киснем, живлення. Таким чином, будь-який догляд за шкірою від Dr. Grandel – це індивідуалізований алгоритм дій, спрямований на досягнення максимального комплексного результату в кожному конкретному випадку.

«Родзинкою» марки можна вважати також власні наукові розробки й запатентовані технології, технологічність німецького виробництва. Ефективність засобів Dr. Grandel досягається паритетно за рахунок високої концентрації натуральних біологічно активних інгредієнтів і внаслідок потенціювання активних компонентів одним.

У лінійці представлені ексклюзивні серії продукції. Гіпоалергічна лінія Ultra Sensitive чудово підходить для особливо чутливої шкіри. Засоби із серії Hydro Active і Puriface здійснюють вибірково вплив на комбіновану шкіру, оскільки розпізнають різні потреби шкіри змішаного типу. Зважаючи на особливі потреби чоловічої шкіри, була розроблена серія Men. Продукція із серії Eye&Lip Firmer і Perfect Decollete ліквідує ознаки вікових змін при догляді за делікатними ділянками навколо очей, губ і зони декольте.

Багатогранність і багатовекторність напрямків роботи клініки «Медикал Клуб», професіоналізм персоналу, співпраця з німецькими партнерами (виробниками дерматологічних лазерів Wave Light і косметики Dr. Grandel) стали беззаперечними аргументами при наданні послуг топ-класу в індустрії краси та здоров'я. Правильний вибір додаткових джерел прибутку, розширення спектру надаваних послуг, комплексність, професіоналізм роблять наш бізнес запрограмованим на успіх і процвітання.



MEDICAL CLUB

04107, Київ,
вул. Багговутівська, 14,
тел.: +38 (044) 499-70-00, 499-70-07,
www.medicalclub.com.ua